

VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI ELJÁRÁS SZABÁLYZAT

SZERVEZET NEVE: /FOGLALKOZTATÓ/	PALOTA-15 Nonprofit Kft
SZÉKHELY:	1151 Budapest, Bogáncs utca 10.
ADÓSZÁM:	14644775-2-42
KÉPVISELŐ:	Bicskei Attila
HATÁLYOSSÁG KEZDETE:	2023.12.01.

I. A SZABÁLYZAT CÉLJA ÉS HATÁLYA

1. § Jelen szabályzat célja a Foglalkoztató visszaélés-bejelentési eljárási politikáját rögzítő belső szabályok megállapítása, a bejelentő speciális védelmének, magánszférájának tiszteletben tartásának biztosítása, a panaszokról, közérdekű bejelentésekről valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. XXV. törvény, az Európai Parlament és Tanács az uniós jog megsértését bejelentő védelméről szóló 2019/1937 irányelv, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, illetve a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) - Általános Adatvédelmi Rendelet - által meghatározott adatvédelmi és adatkezelési rendelkezések betartásával.

2. § A visszaélés-bejelentési szabályzat a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. XXV. törvény rendelkezései alapján készült. A szabályzat hatálya kiterjed a foglalkoztató valamennyi szervezeti egysége és foglalkoztatottja tevékenységével összefüggésben előterjesztett, jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre, mulasztásra vonatkozó információt rögzítő bejelentések fogadására, kezelésére, vizsgálatára.

II. FOGALMAK

- 1.) **Bejelentővédelmi ügyvéd:** jogi személy által, annak tevékenységével összefüggő bejelentések fogadásával és kezelésével kapcsolatos feladatok ellátására megbízott ügyvéd, aki személyében pártatlan és megfelel a törvényben előírt összeférhetlenségi szabályoknak.
- 2.) **foglalkoztatásra irányuló jogviszony:** minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi.
- 3.) **foglalkoztató:** aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat.
- 4.) **foglalkoztatott:** az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.
- 5.) **közérdekű bejelentés:** olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja.
- 6.) **panasz:** olyan kérelem, amely egyéni jog- vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más – így különösen bírósági, közigazgatási – eljárás hatálya alá.
- 7.) **visszaélés-bejelentés:** a foglalkoztatónál észlelt jogszerűtlen, szabálytalan, veszélyes, vagy etikátlan magatartásra vonatkozó bejelentés.
- 8.) **visszaélés-bejelentési rendszer működtetője:** a foglalkoztatónál erre a célra kijelölt, pártatlan személy, szervezeti egység, vagy külső független szervezet, illetve bejelentővédelmi ügyvéd.

III. A BEJELENTŐVÉDELEM SZABÁLYAI

3. § A visszaélés bejelentőjét védelem illeti meg, nem érheti hátrány a bejelentés megtétele miatt. Jogellenesnek kell tekinteni minden olyan, a bejelentő számára hátrányos intézkedést, amire a jogszerű bejelentés megtétele miatt került sor.

4. § A hátrányos intézkedés a bejelentővel fennálló jogviszonyban (munkaviszony, megbízási, vállalkozási, jogviszony, stb.) történhet.

(1) Ilyen, a visszaélés bejelentése miatti hátrányos intézkedések a következők:

- a felfüggesztés, a csoportos létszámcsökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,
- a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,

- a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércsökkenés, a munkaidő megváltoztatása,
- a képzés megtagadása,
- a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,
- a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény - így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció - alkalmazása,
- a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
- a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
- a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha
- a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,
- egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
- a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget,
- beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
- az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,
- az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
- az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- az engedély visszavonása.

IV. A BEJELENTÉSRE JOGOSULTAK KÖRE

5. § A visszaélés-bejelentés megtételére a következő személyek jogosultak:

- a foglalkoztató alkalmazottja,
- a volt alkalmazott, vagy az, akinek az alkalmazotti felvétele megkezdődött, (az állásinterjún részt vett)
- egyéni vállalkozó és egyéni cég, ha szerződéses, - pl. megbízási, vállalkozási - kapcsolatban áll a foglalkoztatóval, illetve, ha a szerződés megszűnt.
- tulajdonos, ügyvezető, cégvezető. Az is, akinek utóbbi jogviszonya már megszűnt, (felügyelőbizottsági tag, igazgatósági tag szintén jogosult bejelentést tenni)
- a szerződéses partner (ügyfél) alkalmazottja, vagy alvállalkozója, (ügyfél felügyelete alatt álló személy) abban az esetben is jogosult bejelentést tenni, ha a szerződéses kapcsolat megszűnt, illetve akkor is, ha a szerződéskötési folyamatot megkezdték, de nem fejezték be.
- a foglalkoztatónál tevékenykedő gyakornok és önkéntes.

6. § A bejelentés megtétele akkor jogszerű, ha a bejelentő az információt a foglalkoztató által létrehozott visszaélés-bejelentési rendszerben teszi meg és munkavégzéssel összefüggő tevékenysége, vagy szerződéskötési folyamat során jutott tudomására. Emellett az is szükséges, hogy a bejelentő megalapozottan feltételezze, hogy a bejelentett információ valós.

V. A BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI RENDSZER ELJÁRÁSI SZABÁLYAI

jogviszonyban áll, vagy nem telt el öt év ezen jogviszony megszűnésétől számítva és nem képes elfogulatlanul eljárni, vagy utasítást fogad el.

vagy

7. § *A foglalkoztatónál a belső visszaélés-bejelentést rendszert működtető munkavállaló, vagy szervezeti egység*

*Neve: **Pusztainé Mátyus Judit***

*Címe: **1151 Budapest, Bogáncs utca 10.***

*Telefonszáma: **06-1-3077373***

1.1. A bejelentés tétele a belső visszaélés-bejelentési rendszerben

8. § (1) *A bejelentő a bejelentést megteheti írásban, a visszaélés-bejelentési rendszert működtetőjének alábbi elérhetőségein:*

*Webhely: **www.palota-15.hu***

*E-mail cím: **info@palota-15.hu***

*Levélcím: **1151 Budapest, Bogáncs utca 10.***

Az írásbeli bejelentés beérkezésétől számított hét napon belül a bejelentő visszaigazolást kap a bejelentés megtételéről. A visszaigazolás keretében a bejelentő általános tájékoztatást kap az eljárás szabályairól és az adatkezelési szabályokról.

A bejelentő a bejelentést megteheti szóban, személyesen, a visszaélés-bejelentési rendszert működtetőjének alábbi elérhetőségein:

*Telefonszám: **06-1-3077373***

*Személyesen: **1151 Budapest, Bogáncs utca 10.** szám alatt (munkanapokon 8-14 óra között).*

A szóbeli bejelentést telefonon vagy más hangüzenetküldő rendszer útján, vagy személyesen lehet megtenni.

(2) Szóban, személyesen tett bejelentés esetén a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentést

a) – a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően – tartós és visszakereshető formában rögzíti, vagy

b) írásba foglalja és – annak ellenőrzésére, helyesbítésére, aláírással történő elfogadására vonatkozó lehetőség biztosítása mellett – a bejelentő számára másodpéldányban átadja.

(3) A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a szóbeli bejelentés írásba foglalása során teljes és pontos jegyzőkönyvet készít.

9. § A bejelentés megtételekor a bejelentő nyilatkozik arról, hogy a bejelentést jóhiszeműen teszi kellő alappal és feltételezi, hogy bejelentésben előadott körülmények megfelelnek a valóságnak.

(1) A rosszhiszeműen tett bejelentés továbbításra kerülhet az érintett személy és a hatáskörrel rendelkező hatóságok (harmadik személy) részére, amely polgári jogi és büntetőjogi jogkövetkezményekkel is járhat.

(2) A jóhiszeműen tett, de az eljárás során megalapozatlannak bizonyuló bejelentések esetén a vizsgálat harmadik személyek értesítése nélkül kerül lezárásra.

1.2. A bejelentés tárgya

10. § A bejelentés tárgya jogellenes, vagy annak feltételezett cselekmény, mulasztás.

11. § A törvény nevesíti, hogy a foglalkoztató által megállapított magatartási szabályok megsértése bejelenthető, illetve az EU fentiekben felsorolt iparági szabályozási köreivel kapcsolatos visszaéléseken túlmenően törvény nem határozza meg konkrétan azt, hogy mely tárgykörökben tehető bejelentés.

1.3. A bejelentés kivizsgálása

12. § A bejelentést a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője kivizsgálja a bejelentés beérkezésétől számított 30 napon belül, amely határidőtől – név nélküli vagy azonosíthatatlan bejelentő által megtett bejelentés kivételével – csak különösen indokolt esetben, a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett lehet eltérni.

(1) A bejelentés kivizsgálása mellőzhető, ha:

- a bejelentő nem azonosítható,
- a bejelentő nem jogosult a bejelentés megtételére,
- ugyanazon bejelentő ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés tett, illetve
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett személy jogainak kivizsgálásból eredő korlátozásával nem állna arányban.

(2) A bejelentésben érintett személy a vizsgálat megkezdésekor tájékoztatást kap a bejelentésről, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogairól, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokról.

(3) A tisztességes eljárás követelményének megfelelően biztosítani kell azt, hogy a bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtse, és azt bizonyítékokkal támassza alá.

(4) A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás megghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

(5) A kivizsgálás során értékelni kell a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és

1.4. A kivizsgálás eredménye, intézkedések

13. § Amennyiben a bejelentés alapos, - és ennek feltételei fennállnak - úgy meg kell hozni azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélés(ek) orvoslására.

(1) Ezen intézkedésekről a Foglalkoztató tájékoztatást nyújt a visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjének a bejelentő tájékoztatása végett.

- (2) Amennyiben a bejelentésben foglalt visszaélés miatt a vizsgálat alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, intézkedni kell a feljelentés megtétele érdekében.
- (3) Ha a bejelentésben foglalt magatartás a vizsgálat alapján nem veti fel bűncselekmény alapos gyanúját, de sérti a foglalkoztató belső szabályzatait vagy a munkaviszonyra vonatkozó szabályokat, úgy a foglalkoztató, mint munkáltató az érintett munkavállalóval szemben munkáltatói intézkedést alkalmazhat.
- (4) Ha a lefolytatott vizsgálat alapján a bejelentés megalapozatlan, vagy további intézkedés megtétele nem szükséges, az eljárás lezárásra kerül.
- (5) A bejelentőt a vizsgálat mellőzéséről és a mellőzés indokáról, továbbá a kivizsgálás eredményéről, valamint a foglalkoztató által megtett, illetve tervezett intézkedésekről írásban tájékoztatni kell.
- (6) Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője az a kivizsgálás eredményéről a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

VI. ADATKEZELÉSI SZABÁLYOK

15. § A visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével összefüggő személyes adatkezelési szabályokat a foglalkoztató adatkezelési tájékoztatója rögzíti, azzal hogy a 2023. évi XXV. törvény 26-27. § alapján történik a személyes adatok kezelése.

(1) A visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentő személyes adatait bizalmasan kezeli és biztosítja a bejelentő személyes adatainak kezelésére vonatkozó jogszabályi rendelkezések betartását.

(2) A visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a visszaélés-bejelentési rendszer keretei között a bejelentőnek és annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, vagy aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet, a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatait - ideértve a különleges adatokat és a bűnügyi személyes adatokat is – kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelheti.

(3) A visszaélés-bejelentési bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője haladéktalanul törli a fenti követelményeknek nem megfelelő személyes adatokat.

(4) Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

16. § A bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az kizárólag az Adatkezelő visszaélés-bejelentési rendszer működtetésére kijelölt munkavállalója, a visszaélés-bejelentési rendszer működtetését szerződés alapján ellátó szervezet kijelölt munkavállalója ismerheti meg.

(1) A bejelentést kivizsgáló személy(ek) a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

VII. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

17. § A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője világos és könnyen hozzáférhető információt nyújt a belső visszaélés-bejelentési rendszer működésére, a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra, valamint az e törvény szerinti visszaélés-bejelentési rendszerekre és eljárásokra vonatkozóan.

(1) A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a törvényben előírt tájékoztatási kötelezettségének jelen szabályzat mellékletét képező tájékoztató közzétételével tesz eleget.

(2) A tájékoztató közzétételének módja:

- faliújság,
- foglalkoztató weboldala,
- a foglalkoztató közösségi oldala,

Kelt: Budapest, 2023.12.01-én

Foglalkoztató neve: PALOTA-15 Nonprofit Kft